

## TEMA 12

**PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA** Lo que plantea la investigación cualitativa es que observadores competentes y cualificados pueden informar con objetividad, claridad y precisión acerca de sus propias observaciones de mundo social, así como de las experiencias de los demás. La metodología cualitativa no trata de estudiar cualidades que aparecen separadas independientes unas de otras, sino de aplicar el análisis a un todo integrado que forma o constituye una unidad: una persona, una entidad social... También se podría estudiar una cualidad específica, pero siempre teniendo en cuenta los nexos y relaciones que tiene con el todo, los cuales contribuyen a darle su significación propia. Lo cualitativo no se opone a lo cuantitativo, sino que lo integra, sirviéndose de la cuantificación para dotar de sentido y facilitar la interpretación de las cualidades, en su afán por interpretar los hechos. La principal característica de la investigación cualitativa, es que busca interpretar o valorar los acontecimientos, las acciones, los hechos, desde la perspectiva que tienen los sujetos que las protagonizan. Sustentada en un planteamiento subjetivo del conocimiento, pretende una comprensión del fenómeno social, confiriendo importancia y valor científico a lo personal, buscando en lo particular una descripción o una comprensión de los hechos objeto de estudio. Pero como la realidad tiene un carácter dinámico, ya que depende de quien la construya, se deben valorar la multiplicidad de visiones. Por ello, es importante aceptar esa necesidad que se tiene de interpretar qué es lo que está pasando en términos de un entendimiento de la sociedad como un todo y del significado que tienen los hechos para los participantes. Sólo podemos entender los acontecimientos si son situados en un contexto social amplio. Lo que nos permite abordar una estrategia de investigación abierta y no estructurada, evitando la formulación de teorías.

**Características propias de la investigación cualitativa (Taylor y Bogdan):**

- Carácter inductivo (básico): en lugar de partir de hipótesis, se parte de datos que permitan elaborar conceptos
- Enfoque holista: los objetos de investigación son estudiados como un todo, analizados en su contexto
- Actuación naturalista: se intenta no alterar la realidad objeto de observación y análisis
- Enfoque comprensivo: se trata de comprender a los sujetos investigados poniéndose en su lugar
- Trabajo sin posiciones apriorísticas: se trata de estudiar la realidad como si las cosas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada es sobreentendido
- Apertura: cualquier enfoque o posición sobre la realidad estudiada ha de tenerse en cuenta
- Humanismo: dado que los métodos condicionan el modo en que se ve a los diferentes sujetos
- Primacía de la validez sobre la fiabilidad: lo fundamental es la concordancia, el ajuste, entre los datos y lo que las personas realmente dicen o hacen
- Cualquier persona y escenario pueden ser objeto de estudio
- Naturaleza artística: el investigador es un creador de su propia metodología, porque aunque se cuenta con líneas básicas de actuación, no puede hablarse de reglas.

**Características de la investigación cualitativa en investigación educativa (García Llamas):**

- Su objetivo último se dirige hacia el estudio de los hechos y fenómenos educativos, es su contexto general
- Se interesa por el significado más que por la mera descripción de los hechos
- Parte de concepciones abiertas sobre la realidad estudiada
- Procedimiento inductivo: mediante el análisis en profundidad de muchos casos particulares, pretende llegar a establecer generalizaciones
- Suele trabajar con las muestras de sujetos en su escenario natural, por lo que no recurre a la selección aleatoria
- Se genera un contacto directo entre el investigador y el objeto de la investigación, lo que llega a producir interferencias e implicaciones mutuas que pueden distorsionar la propia realidad
- Debe recurrir a la triangulación de métodos, en la

recogida y análisis de datos, para evitar sesgos. Prima el lenguaje expresivo, frente al estadístico. Lo que permite riqueza de matices sobre los fenómenos. Por su carácter analítico y descriptivo, puede servir de base para generar hipótesis de trabajo. Objetivos que presenta la investigación cualitativa (Colás)

Descriptivos Identificación de elementos y exploración de sus conexiones: Descripción de procesos, contextos, instituciones, sistemas y personas

Interpretativos Comprensión del significado del texto o acción y descubrimiento de patrones

Desarrollar nuevos conceptos Reelaborar conceptos existentes Identificar problemas Refinar conocimientos Explicar y crear generalidades Clasificar y comprender la complejidad

Contrastación teórica Elaborar, contrastar o verificar postulados, generalidades y teorías

Evaluativos Evaluar políticas e innovaciones

Bartolomé, señala que detrás de estos objetivos, subyace la idea de transformación de la realidad, máxime cuando nos movemos en el ámbito educativo, donde las ideas de conocimiento, intervención o investigación no tienen sentido si no aportan una vía de transformación a esta sociedad. Aportaciones según Pérez Juste:

1. Su razón de ser: comprensión en profundidad de la realidad objeto de estudio
2. Las percepciones de los protagonistas, expresadas por ellos mismos
3. Información básica para teorizar.

A partir de los resultados de la investigación cualitativa es más fácil avanzar. H. En la investigación cuantitativa se habla de validez interna y externa de los diseños y de validez y fiabilidad de los instrumentos utilizados en la recogida de datos. En la investigación cualitativa se habla de credibilidad o confianza Limitaciones:

1. La influencia del investigador en los resultados de la investigación, para evitarlo, no se debe aportar información sobre los propósitos de la investigación
2. Las dificultades para generalizar

EL PROCESO Sigue las mismas fases que las cuantitativas, se define el problema, se diseña el proceso de trabajo, se recogen los datos, se los analiza y valida y se realiza el informe; aunque con matices diferenciadores en cada etapa: 1. Propuesta inicial de partida: que termina con un documento escrito el Proyecto de investigación → Marco teórico: fase reflexiva, se fundamenta la idea inicia con fuentes documentales, que será el eje de todo el trabajo. Conocer distintas perspectivas, experiencias y opiniones, va a enriquecer el punto de vista que se tenga acerca del problema. Se comienza seleccionando una serie de preguntas relevantes para la investigación, que no serán definitivas, podrán ser reformuladas a medida que avanza el trabajo.

→ Diseño: marca las pautas de actuación futura del investigador, que estarán abiertas, para ir delimitándose durante el proceso. El método de trabajo a seguir, queda supeditado a la intención de la investigación (los interrogantes generados por el marco teórico), pero igualmente se deben contemplar al menos: Hipótesis directivas u objetivos del estudio El escenario social Los recursos necesarios y disponibles para trabajar Se debe contar con todas las garantías posibles sobre la eficacia de la propuesta, y esto lo aporta el desarrollar una buena triangulación metodológica.

2. Trabajo de campo: que termina con un Documento-guía de planificación → Acceso al campo: para recoger información y datos que se hará de forma real, presencial, insitu. Por tanto, el investigador debe cuidar el acceso que tenga al grupo y el modo en que su incorporación sea lo más fácil y natural posible. Con respecto a la muestra, no siempre es posible seleccionarla, sino, es más frecuente trabajar con sujetos que aporta el sistema, por lo que el investigador ha de fijar los criterios de selección, detallando el perfil requerido, de modo que se garantice la posibilidad de generalización de los resultados, o al menos, poder extrapolarlos a otros contextos. → Selección de técnicas: La observación La entrevista, basada en un cuestionario (preguntar) Técnicas narrativas y documentales, que implican todo el tratamiento de datos informativos (leer) → Proceso de recogida de datos: el diseño de esta fase implica una descripción bien detallada del modo en que se recogerán los datos, el personal implicado y sus oportunas instrucciones y normas, tiempos y espacios concretos, momentos en que se lleve a efecto y los instrumentos y recursos a emplear. La meticulosidad garantiza mayor riqueza y efectividad de los datos obtenidos, que deben ser suficientes y adecuados. Es también muy importante la salida del investigador del campo de estudio, una vez obtenidos los datos, es necesario que se retire para evitar que su implicación contamine la sensibilidad de los datos, pudiendo llegar a convertirse en un nativo.

3. Análisis e interpretación de datos cualitativos: que termina con una Tabla de datos debidamente interpretada Conviene proceder a realizar el análisis interpretativo de los datos, cuando éstos aún se están recogiendo, para poder reelaborar la interpretación → Análisis: el investigador tendrá que descifrar el mensaje de los datos, partiendo de la base de que no existe un procedimiento general válido para todo tipo de análisis cualitativo. → Interpretación: se debe valorar el sentido y la información obtenida de los datos, mediante: Una interpretación aproximativa de naturaleza descriptiva, en la que se analizan los datos tal como se han recogido Una interpretación significativa, que añade a la anterior la significación estadística de los valores que alcanzan los diferentes estadísticos

4. Elaboración del informe y líneas de acción: El informe nos permite alcanzar una mayor y mejor comprensión de los fenómenos estudiados, pero también difundirlos en la comunidad científica. Puede presentarse en doble formato: → Un informe de estilo descriptivo, donde se presentan los datos sistemáticamente, se redactará según al público que vaya destinado y el contenido expresará el procedimiento seguido. → Un informe divulgativo, refleja muy genéricamente el proceso, centrándose en las respuestas y soluciones que el estudio aporta a los problemas educativos estudiados. La investigación no concluye con el informe, conviene ofrecer una vía de desarrollo futuro que permita dar continuidad al conocimiento obtenido, y marcar las pautas de retroalimentación que ofrezcan nuevas reformulaciones con las que completar y enriquecer el estudio de los hechos educativos abordados.

EL MÉTODO CUALITATIVO EN EDUCACIÓN Actualmente se acepta ya la consideración de que las técnicas cualitativas pueden aportar una contribución válida a la producción y al análisis de evidencia empírica, facilitando la generación y el contraste de hipótesis. Se mencionan algunas metodologías que conforman un recurso de gran interés para la escuela: } La investigación etnográfica: aporta datos valiosos, de naturaleza descriptiva, sobre los contextos, las actividades y las creencias que presentan los sujetos que protagonizan el escenario educativo. } El estudio de casos: facilita el estudio en profundidad de determinados fenómenos

educativos, ofreciendo soluciones a problemas planteados a partir de la discusión y el análisis de un caso particular, en una situación real. ) El grupo de discusión: permite evidenciar dimensiones cognitivas y sociales propias de sus grupos sociales de referencia. Es por ello que este método facilita la reconstrucción del sentido social en el seno de una situación grupal discursiva. ) La investigación-acción: se investiga desde la propia experiencia, de forma que repercute luego en la calidad del aprendizaje y en la propia enseñanza. Precisa de un constante procedimiento de retroalimentación ) La investigación evaluativa: investigación aplicada, centrada en la práctica, que a través de un proceso selectivo de recogida de información, facilita la toma de decisiones de mejor. Su objetivo es medir la eficacia de los programas, aportando propuestas para el enriquecimiento y la mejora

. TEMA 13 MÉTODOS Y TÉCNICA PARA LA RECOGIDA DE DATOS CUALITATIVOS La utilidad y la validez de la información se sustentan en el procedimiento que siga su obtención, y no en la categorización de los datos. De un modo general, se considera que las técnicas cualitativas: Se centran en el sujeto, por lo que el investigador interacciona de forma directa con él Se obtienen los datos empíricos mediante la comunicación y el lenguaje Su interpretación establece una relación directa con el ser humano y su entorno Requieren datos referidos a creencias, opiniones, percepciones y preferencias de los sujetos Exigen del investigador una postura neutral Focalizan la atención en rasgos específicos, más que en aspectos normativos Explican la realidad con un sentido multidimensional, completo

LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE Una técnica que le permite al observador conocer in situ la realidad que estudia, de un modo participativo Proceso de desarrollo

- a) Selección de un problema: partiendo de una realidad más amplia conocida como foco o propósito de estudio, luego se acota como consecuencia de reflexiones, experiencias, lecturas...
- b) Diseño o plan de investigación: flexible, para poder incorporar las modificaciones que sean precisas en función del desarrollo que vaya tomando el trabajo de campo
- c) Selección y acceso al escenario: deben ser escenarios en los que el observador tenga fácil acceso y donde pueda establecer una buena relación con los informantes.
- d) Selección de los informantes: se utilizan criterios etnográficos, donde el grado de conocimiento de la cultura propia del escenario se considera el elemento fundamental.
- e) Negociación de roles: se deben establecer con claridad los roles de observador y observados
- f) Actuar de forma pausada y prudente: porque es importante ganarse la confianza del personal antes de proceder a la recogida de datos
- g) Recogida de información: para distinguir la info correcta de la que no lo es, el investigador tiene que realizar un contraste de la misma, mediante procedimientos de comparación y de triangulación

h) Registro de información: Pérez Juste recomienda: Registro de las notas de campo detallado y amplio Las notas deben referirse a las personas, circunstancias, sentimientos, escenario, secuencia, duración... Se deben diferenciar las notas descriptivas de los comentarios del observador

i) Elaboración y análisis de la información: es la fase más técnica del proceso, que busca llegar al informe final

j) Redacción del informe final: donde se describe el problema planteado y se detalla el proceso seguido

LA ENTREVISTA Es una técnica de interacción directa con los sujetos a investigar. Su modalidad en profundidad, la distingue de otro tipo de entrevistas utilizadas en la investigación cuantitativa. Se caracteriza por su flexibilidad, tanto en las preguntas como en las respuestas. La única norma de referencia es alcanzar el objetivo del trabajo, de conseguir la comprensión de las posiciones y perspectivas que tiene el sujeto en el tema objeto de estudio.

Procedimiento: sigue el desarrollo de la observación participante, salvo en estos puntos:

Selección de un problema Diseño o plan de las entrevistas a) Selección de los entrevistados: se determina el perfil del entrevistado y cuántos compondrán la muestra b) Establecimiento del rapport, o nivel de confianza: se debe decidir sobre el número de sesiones, su duración y el contexto en que se realizará la entrevista c) Realización de las entrevistas: en un clima de confianza, donde es clave el saber escuchar y mostrar interés en lo que dicen. Se comienza con preguntas de amplio espectro y se va hacia las más específicas d) Registro de las entrevistas: se pueden grabar, con la previa autorización del entrevistado, y se aconseja contar con un diario, algo equivalente a las notas del observador. Análisis de la información. Obtención de conclusiones Redacción del informe

LAS TÉCNICAS NARRATIVAS Se trabaja con textos, orales o escritos, que registran las opiniones, sentimientos, valoraciones y apreciaciones, que los sujetos tienen de la realidad que se pretende estudiar. Estos documentos se generan independientemente de la acción del investigador, por lo que la información es no reactiva, es decir, no se ve afectada por la interacción del investigador y por tanto, no sufre efectos de distorsión. Es un contenido cerrado, por tanto, el investigador ha de trabajar con lo que hay, sea suficiente o no Según la implicación del sujeto en el contenido documental se puede hablar de: Documentos personales: que a su vez se pueden dividir en: Los narrativos: testimonios en los que los sujetos han proyectado su personalidad, narrando hechos, y expresando sus opiniones y sentimientos. Proceden de una experiencia interior del sujeto, y en su origen, se realizaron para uso particular. Es el carácter biográfico de su contenido lo que le otorga valor. Ejemplo de ello son: (auto)biografías o diarios, relatos diarios (a petición del investigador), cartas, historias de vida Los registros: los orales (doc. Sonoros) pretenden la perduración de una información particular, y los registros escritos, son de carácter informativo (cuestionarios) y/o valorativo (DAFO) Documentos institucionales: son el producto de la vida institucionalizada de nuestra sociedad, por lo que abarcan todo tipo de material escrito. Permanecen como huellas de nuestra cultura. En la misma línea se encuentran los textos narrativos pedagógicos, que con un interés didáctico, reflejan la realidad social en la que son contextualizados.

TEMA 14 EL TRATAMIENTO DE DATOS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA El análisis cualitativo de los datos puede llevarse a efecto de distintas formas: ∞ Procedimiento de generación teórica: la teorización es el objetivo último de todo investigador. Pasos a seguir: exploración, descripción, interpretación y teorización. ∞ Procedimiento de expansión y contrastación de hipótesis y/o teorías: su objetivo es hacer evolucionar formulaciones teóricas incipientes (que comienzan). Para ello, se la teoría, generalizándola o matizándola. Pasos a seguir: se seleccionan casos negativos o discrepantes, ya que representan la excepción y por tanto, facilita la delimitación del objeto de estudio. ∞ Procedimiento analíticos manipulativos: el análisis opera sobre textos, que es la fuente principal de los datos. El investigador debe saber interpretarlo y dotarlo de sentido, ya que cada persona, lugar o grupo presenta una forma diferente de expresión e incluso de organización del lenguaje. Así, la interpretación que se haga de esos datos, vendrá determinada por los objetivos que orientan la investigación, que pueden ser: Descriptivos: identificación de elementos y exploración de sus conexiones Interpretativos: comprensión del significado del texto y descubrimiento de patrones Contrastación teórica: elaborar, contrastar o verificar postulados, generalidades y teorías Evaluativos: evaluar políticas, prácticas e innovaciones. El análisis de datos, en la investigación cualitativa, tiene una presencia continua a lo largo de todo el proceso, y en su aplicación, se van dividiendo y segmentando sucesivamente en unidades significativas, de acuerdo con los objetivos establecidos. Pérez Juste concreta el proceso en tres tareas, con sus respectivas actividades: 1. Reducción de datos: Separación de unidades: que se realiza en base a unidades relevantes, que mantienen conexión con un objetivo más global Identificación y clasificación: se categorizan de acuerdo a un sistema organizado Agrupamiento: en cada categoría 2. Disposición de datos: Transformación simbólica: una vez agrupada y reducida, la info debe ser presentada de modo que resulte manejable y comprensible. Esto se consigue mediante el uso de tablas o de representaciones gráficas 3. Obtención y validación de conclusiones: Extracción de conclusiones: implica aportar info que resulte coherente, que respalde enunciados, que pueda ser argumentada Validación: mediante triangulación, discusión con colegas, el contraste con la posición de los sujetos investigados, o la búsqueda de la evidencia en contra.

DE LOS DATOS A LA TEORÍA Encontramos dos posiciones ante este tipo de investigación, los que consideran que los estudios cuantitativos deben orientarse a la generación y desarrollo de teorías y la de quienes optan por su verificación o validación.

APORTACIONES DE LA INFORMÁTICA Debido a la gran cantidad de información que se maneja en la investigación cualitativa, son de gran ayuda los tratamientos informáticos de datos, que facilitan la larga tarea de reducirlos. A saber: AQUAD: ideal para las fases de reducción, presentación y extracción de conclusiones (Alemania) NUD.IST: sirva para segmentar y organizar los datos, asignar categorías, establecer relaciones entre ellos, realizar búsquedas textuales específicas y construir matrices y tablas de frecuencias (Australia) QSR NVIVO: es un producto asociado de actualización opcional del NUD.IST WIN MAX: codifica y recupera, utiliza procedimientos cuantitativos y cualitativos de forma combinada MAXQDA: versión moderada de WinMAX, que optimiza el análisis cualitativo de texto ATLAS.TI: potente software para el análisis visual de datos cualitativos de textos, gráficos, audio y video. Ayuda a descubrir los fenómenos complejos que se encuentran ocultos en los datos cualitativos ETHNOGRAPH: creado para el análisis descriptivo-interpretativo de textos. Secuencia: recopila datos, codificación, memos y análisis

DECISION: permite, a partir de la captura de fragmentos de los textos, explorar su contenido y obtener nueva información, generando un mapa conceptual a partir de ellos (Inglaterra)